



VOR IHREM AUFENTHALT

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Wir möchten Sie kurz vor Ihrer stationären Aufnahme im Rudolf Finerhaus mit dieser Checkliste gerne unterstützen und Ihre wichtigsten Fragen beantworten.

Bitte kommen Sie am _____ um _____ Uhr in die stationäre Aufnahme (gleich nach dem Haupteingang rechts im Erdgeschoss). Bitte klären Sie unbedingt mit Ihrem Arzt ab, ob Sie nüchtern aufgenommen werden müssen oder eventuell weitere Vorgaben (wie z.B. Absetzen der Blutverdünnung) bestehen!

ICH WÜNSCHE

- Einzelzimmer Einzelzimmer Premium Zweibettzimmer
- Ich verfüge über einen Einbettvertrag.
- Ich zahle selbst auf.

BITTE BRINGEN SIE UNBEDINGT FOLGENDE DOKUMENTE & UNTERLAGEN IN DIE AUFNAHME MIT:

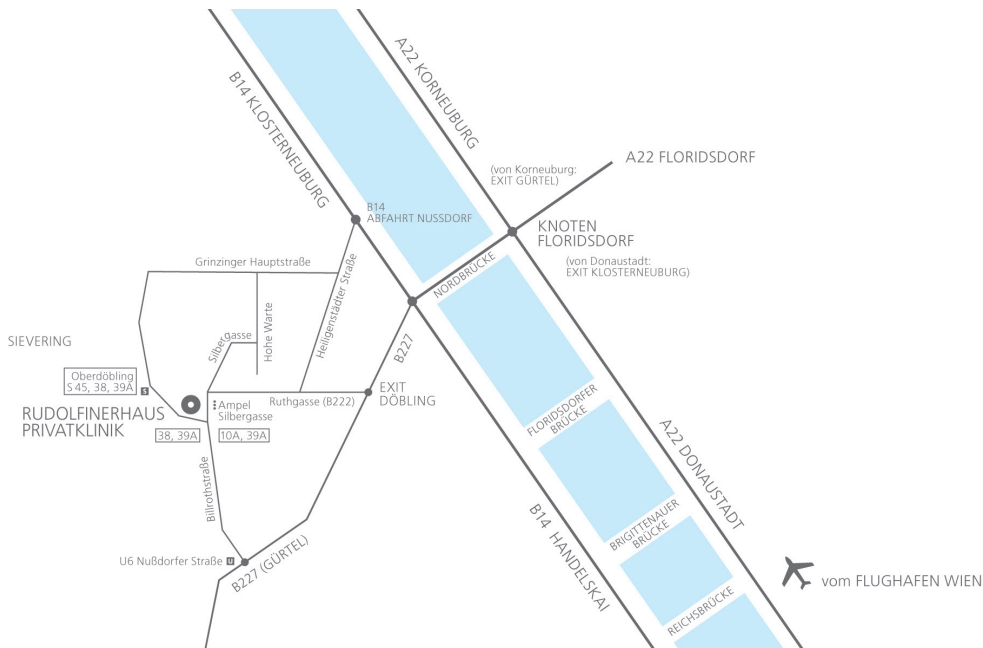
- Lichtbildausweis
- E-Card
- Polizzenummer Ihrer österr. privaten Krankenversicherung
- Europäische Krankenversicherungskarte EKVK (nur für Patienten aus der EU)
- Kostenübernahme Ihrer ausländischen privaten Krankenversicherung **oder Kaution/Akonto.**
Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere Verrechnung unter +43 (0)1 36036-6275.

BITTE BRINGEN SIE DIE FOLGENDEN UNTERLAGEN AUF IHRE STATION MIT:

- Relevante Vorbefunde (z.B. Screening für Schlaflabor)
- Liste der regelmäßig einzunehmenden Medikamente, Unverträglichkeiten
- Bei Operationen: Bestätigung der OP-Tauglichkeit (wie mit Ihrem Arzt vereinbart)
- Falls vorhanden: OP-Einwilligung mit Ihrer und der Unterschrift Ihres Arztes
Bitte klären Sie mit Ihrem Arzt, ob Sie gegebenenfalls blutverdünnende Medikamente **ABSETZEN MÜSSEN!**
- Röntgenbilder (wie mit Ihrem Arzt vereinbart)
- Falls vorhanden: Anamnesebogen (diesen sollten Sie vor Ihrer OP bei Ihrem Arzt unterschrieben haben)
- Weitere medizinisch relevante Dokumente (Allergien, Blutgruppe, Implantate, usw.)
- Bequeme Kleidung, rutschfeste Hausschuhe, eventuell eigene Krücken

SO ERREICHEN SIE UNS

MIT DEM AUTO



ANFAHRT & ABHOLUNG

Sollten Sie am Tag Ihrer Aufnahme mit dem Auto oder Taxi ins Rudolfinerhaus gebracht werden, ist die Zufahrt bis direkt zum barrierefreien Eingang möglich.

Am Entlassungstag steht Ihnen unser KOSTENLOSES LIMOUSINENSERVICE zur Verfügung, wenn Sie Ihr Zimmer vor 13:00 Uhr verlassen.

TIEFGARAGE

Das Rudolfinerhaus verfügt über eine eigene Tiefgarage mit 200 Stellplätzen und 7 Elektrotankstellen. Sie gelangen witterungsgeschützt direkt zum barrierefreien Eingang.

Für Patienten, die 3 Tage oder länger stationär aufgenommen sind, gewähren wir einen Nachlass auf die Parkgebühr. Ihre Stationsleitung gibt Ihnen gerne weitere Auskünfte.

MIT ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTELN

Mit der S-Bahn S45 (Station „Oberdöbling“), der Straßenbahnlinie 38 (Station „Silbergasse“) oder den Autobuslinien 10A und 39A (Station „Silbergasse“).

HOTELS IN UNSERER NÄHE

Falls Sie für eventuelle Verwandtenbesuche aus anderen Bundesländern oder aus dem Ausland eine Unterbringungsmöglichkeit im Hotel benötigen, möchten wir Sie über unsere Partnerschaft mit dem Living Hotel Kaiser Franz Josef, Sieveringer Straße 4, 1190 Wien, informieren. Dieses befindet sich in etwa 5 Minuten Gehweite und gewährt Patienten des Rudolfinerhauses sowie deren Angehörigen attraktive Sonderpreise.

Reservierungen:

T +43 (0)1 329000, res.KFJ@living-hotels.com

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

VERRECHNUNG MIT ÖSTERR. SOZIAL- & PRIVATER KRANKENVERSICHERUNG

- Bitte klären Sie **vor Ihrer Aufnahme Ihren Versicherungsstatus**, den Vertragsumfang und bringen Sie Ihre Polizzennummer zur Aufnahme mit.
- Generell erfolgt eine Direktverrechnung mit allen österreichischen gesetzlichen Sozialversicherungen und privaten Krankenversicherungen durch das Rudolfinerhaus.
- Mit **Unfallversicherungen** kann grundsätzlich **nicht direkt verrechnet werden**.
- Bitte klären Sie mit Ihrer privaten Krankenversicherung vor Ihrer Aufnahme ab, ob sie einen BUNDESWEIT gültigen oder einen Versicherungsvertrag mit LANDESTARIF besitzen. **Bei Landestarifen kann es zu einer Differenz bei der Kostenübernahme kommen, die Sie selbst bezahlen müssen!**
- Wenn Sie bei der BVAEB (Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau) versichert sind, erhalten Sie entsprechend der Satzung dieser Versicherung eine Rechnung Ihres behandelnden Arztes, die Sie SELBST bezahlen und bei der BVAEB zur REFUNDIERUNG einreichen müssen.
- Zusatzleistungen, die auf eigenen Wunsch in Anspruch genommen werden, sind von den Patienten SELBST zu bezahlen (z.B. Einzelzimmerzuschlag, Begleitperson). Dies gilt insbesondere AUCH bei Nicht- bzw. Teilzahlung durch die Zusatzversicherung!
- Begleitpersonen für KINDER BIS 12 JAHRE werden ohne Aufzahlung mitaufgenommen.
- Wenn Sie einen Versicherungsvertrag mit Selbstbehalt besitzen, erhalten Sie nach Ihrer Entlassung von Ihrer Krankenversicherung eine Rechnung in der Höhe des vereinbarten Selbstbehaltes. Der verbleibende Betrag wird von uns direkt mit Ihrer privaten Krankenversicherung verrechnet.

VERRECHNUNG MIT AUSLÄNDISCHEN KRANKENVERSICHERUNGEN

- Bitte beantragen Sie bei Ihrer Versicherung VOR IHRER AUFNAHME eine Kostenübernahme für Ihren Aufenthalt im Rudolfinerhaus. Wir unterstützen Sie gerne mit den dafür notwendigen Informationen. Sie können diese Kostenübernahme am Aufnahmetag mitbringen oder Ihre Versicherung kann diesen VORAB per Fax oder Post an uns senden. Fax: +43 (0)1 3698110.
- Sollte keine Direktverrechnung mit Ihrer ausländischen Versicherung bestehen oder diese eine Kostenübernahme ablehnen bzw. nicht zeitgerecht übermitteln, muss am Aufnahmetag eine **Kaution/Akonto** geleistet werden.

SELBSTZAHLER

- Patienten, die über keine private Krankenversicherung verfügen (Selbstzahler) müssen bei der Aufnahme eine **Kaution/Akonto** entrichten.
- Die Höhe von **Kaution/Akonto** richtet sich der OP-Gruppe und der Aufenthaltsdauer. Auf Wunsch kann Ihr behandelnder Arzt einen Kostenvoranschlag anfordern und Ihnen zur Verfügung stellen.

KAUTION/AKONTO

Eine Kautio/Akonto ist insbesondere in diesen Fällen zu entrichten:

- Einzelzimmeraufzahlung und Aufzahlung Begleitperson (je nach Zimmerkategorie)
- Selbstzahlende Patienten
 - Höhe des unverbindlichen Kostenvoranschlages
 - Höhe des Pauschalpreises
- Selbstzahlende Patienten (ohne KV und ohne Pauschalen)
 - Einbettzimmer: 10.000€
 - Zweibettzimmer: 8.000€
- Patienten mit BVAEB-Sozialversicherung (ohne private Krankenversicherung): 2.000€
- Die Kautio/Akonto kann bar oder mit allen gängigen Debit- und Kreditkarten bezahlt werden.
- Etwaige Differenzbeträge zwischen der Kautio/Akonto und dem endgültigen Rechnungsbetrag sind bei Ihrer Entlassung zu bezahlen oder werden an Sie zurücküberwiesen.

BEI WEITEREN FRAGEN STEHT IHNEN UNSERE STATIONÄRE AUFNAHME GERNE ZUR VERFÜGUNG:

T +43 (0)1 36036-4070
aufnahme@rudolfinerhaus.at
www.rudolfinerhaus.at/stationaerer-aufenthalt/ihr-aufenthalt/

Mit freundlichen Grüßen

Die Geschäftsführung